

A **Câmara de Dirigentes Lojistas de Goiânia – CDL Goiânia**, instituiu em 01/2020 a Governança de Privacidade, responsável pela gestão do Programa de Privacidade e Proteção de Dados, que abrange o tratamento dos dados pessoais realizados diretamente pela **CDL Goiânia** e pelo **Núcleo de Dirigentes Lojistas de Aparecida de Goiânia – NDL Aparecida de Goiânia**, assim como por parceiros atrelados ao nosso negócio.

Em nossas rotinas diárias, para a gestão e manutenção de nossas atividades, tratamos dados pessoais internos e externos com foco no *compliance* com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD ([Lei N° 13.709/2018](#)) e demais marcos regulatórios aplicáveis.

Temos como objetivo o aprimoramento contínuo de nossos processos internos através da adoção de boas práticas, pautadas na ética e transparência, buscando sempre a procedência, a qualidade, a eficiência e o uso correto e adequado dos dados pessoais necessários para que possamos entrar a você os nossos serviços e benefícios, agregando valor e confiabilidade ao nosso relacionamento e atendimento.

Para navegar em nosso conteúdo basta clicar abaixo no tópico relacionado:

SUMÁRIO

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE	2
2. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES LEGAIS	2
3. QUEM SOMOS?	3
4. DISTINÇÕES E ATENDIMENTO AOS TITULARES	3
5. DIREITOS DOS TITULARES	4
6. DADOS PESSOAIS COLETADOS	6
7. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS	7
8. PROTEÇÃO E SEGURANÇA APLICÁVEIS	8
9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	8
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS	9
11. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?	9
12. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA	10
13. CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CDL Goiânia** e **NDL Aparecida de Goiânia**, levam sua privacidade a sério e, por isso, investem fortemente em medidas que garantam a segurança de suas informações, realizando melhorias contínuas em suas práticas, procedimentos e controles de proteção e prevenção à incidentes. Esta política de privacidade explica quais informações pessoais coletamos e como as usamos.

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver alguma dúvida, ou queira apresentar alguma reclamação ou simplesmente se comunicar com a **CDL Goiânia** ou **NDL Aparecida de Goiânia** a respeito das informações presentes nesta Política, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento: pelo e-mail dejur@cdlgoiania.com.br, telefones: (62) 3216-3840 / 4002-4224 ou ainda pelo cadastramento da solicitação no site: www.cdlgoiania.com.br/lgpd-em-acao.

Para facilitar a compreensão e garantir o acesso à informação, toda vez que houver a menção aos termos “**CDL Goiânia**”, “**NDL Aparecida de Goiânia**”, “Entidades”, “nós” ou “nossos” e afins, estaremos nos referindo às Entidades **CDL Goiânia** e/ou **NDL Aparecida de Goiânia**, ou aos benefícios oferecidos por estas Entidades, e sempre que for mencionado termos como “usuário”, “você”, “seu” / “sua” e afins, estaremos nos referindo a você, titular dos dados.

2. PRINCIPAIS DEFINIÇÕES LEGAIS

Para a melhor compreensão dessa Política, destacamos abaixo os principais termos trazidos pela LGPD, aplicáveis ao nosso negócio:

- 1.1. **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- 1.2. **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- 1.3. **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- 1.4. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- 1.5. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- 1.6. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 1.7. **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 1.8. **Transferência internacional:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

3. QUEM SOMOS?

A **CDL Goiânia** e a **NDL Aparecida de Goiânia** oferecem soluções aos seus Associados com o objetivo de facilitar a realização de negócios e maximizar os resultados por meio da disponibilização de serviços voltados para as suas necessidades. Para saber mais acesse nosso site: www.cdlgoiania.com.br.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais está atrelada à Governança de Privacidade da Entidade, estabelecida no âmbito do tratamento de dados pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Goiânia – **CDL Goiânia**, entidade civil inscrita no CNPJ sob o nº 01.643.840/0001-35, situada na Rua 08, N° 624, Setor Oeste, Goiânia-GO, CEP: 74.115-100 e ao Núcleo de Dirigentes Lojistas de Aparecida de Goiânia – **NDL Aparecida de Goiânia**, entidade civil inscrita no CNPJ sob o nº 01.643.840/0011-07, situada na Rua Irmãos Marista, S/n, Qd. 20, Lt. 10, Residencial Village Garavelo, Aparecida de Goiânia – GO, CEP: 74.968-491.

A depender dos benefícios disponibilizados ou contratados e do tratamento realizado, o controlador dos seus dados pessoais poderá ser a Entidade, nosso Associado, conforme identificação, ou o próprio **SPC Brasil**, órgão autônomo de serviços da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas - CNDL, regularmente inscrito no CNPJ sob nº 34.173.682/0003-18, situado na Rua Leôncio de Carvalho, N° 234, 13° Andar, Bairro Paraíso, São Paulo – SP, CEP: 04.003-010.

4. DISTINÇÕES E ATENDIMENTO AOS TITULARES

Para melhor compreensão, é importante esclarecer que a Entidade possui autonomia e independência em relação ao **SPC Brasil** e em relação às demais Entidades do país integrantes do Sistema CNDL (ou seja, outras CDLs e Associações Comerciais), e para que você possa entender nossa atuação e responsabilidade nesse processo, é importante destacar a distinção entre nós, pois, no contexto da Governança de Privacidade, temos as seguintes distinções:

- I. A **CDL Goiânia** e **NDL Aparecida** atuam, em regra, como controladora dos dados próprios, tratados em relação aos seus próprios associados, empregados e demais partes envolvidas no negócio.
- II. As informações relacionadas ao banco de dados do Serviço de Proteção ao Crédito – SPC, em regra, são controladas diretamente pelo **SPC Brasil**.
- III. Por sua vez, o Associado corresponde à pessoa jurídica ou profissional liberal que possui acesso ao banco de dados do SPC, para a realização de seus próprios negócios. Dessa forma, o tratamento dos dados pessoais mantidos no banco de dados deve observar o disposto nesta Política, assim como as previsões contratuais, regulamentares, estatutárias e afins. Porém, o Associado detém autonomia, controle e responsabilidade acerca do tratamento dos dados pessoais relacionados ao seu próprio negócio e, eventual solicitação nesse sentido, deverá ser encaminhada diretamente ao controlador identificado.

Assim, caso a sua solicitação esteja relacionada aos produtos ou aos dados constantes no banco de dados do Serviço de Proteção ao Crédito – SPC, mantido pelo **SPC Brasil** em âmbito nacional, você

poderá consultar a Política de Privacidade do **SPC Brasil** e também solicitar atendimento através do canal disponível no site: www.spcbrasil.org.br/lgpd.

Já o atendimento para o esclarecimento de dúvidas, reclamações, ou o exercício dos direitos dos titulares relacionado aos dados tratados por nós poderá ser solicitado através dos nossos canais de atendimento, no e-mail dejur@cdlgoiania.com.br, telefone (62) 3216-3842 / 4002-4224 e também pelo cadastramento da solicitação no site: www.cdlgoiania.com.br/lgpd-em-acao.

Por fim, as solicitações e requerimentos relacionados ao tratamento de dados pela empresa ou profissional liberal Associado, deverão ser direcionadas ao respectivo controlador, cuja identificação poderá ser realizada junto ao responsável, ou ainda, em caso de uso do SPC, poderão ser obtidos conforme o parágrafo anterior.

5. DIREITOS DOS TITULARES

A Entidade atua diariamente em respeito aos seus direitos e interesses, preservando sempre a confiança adquirida ao longo de quase 60 anos de atuação, mas é importante que você entenda os seus direitos em relação aos próprios dados pessoais e como você poderá nos contatar se tiver perguntas ou dúvidas a respeito do tratamento de dados.

Inicialmente vale destacar que, caso a sua demanda esteja relacionada aos dados constantes no banco de dados do Serviço de Proteção ao Crédito - SPC, recomendamos a consulta da Política de Privacidade do **SPC Brasil**, disponibilizada juntamente com o atendimento no site: www.spcbrasil.org.br/lgpd

De todo modo, a LGPD estabeleceu hipóteses para o tratamento de dados pessoais, que se referem a situações ou circunstâncias nas quais o tratamento de dados poderá ser realizado e, excepcionalmente, **quando necessário**, poderá ser solicitado o seu consentimento para esse tratamento.

Além disso, a Lei também prevê a garantia de direitos aos titulares, como, por exemplo: o acesso aos dados; a obtenção de informações sobre o tratamento; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a exclusão de dados desnecessários ou quando tratados com o consentimento do titular, dentre outros. Mas atenção! Esses direitos não são exercidos em quaisquer casos ou de forma ilimitada, pois a própria legislação também estabelece as condições e limites para o seu exercício.

Assim, é importante destacar que o exercício destes direitos está atrelado às próprias circunstâncias e contexto em que o tratamento de dados é realizado. Sendo assim, ressalvadas as exceções, você pode saber se tratamos seus dados pessoais, assim como pode solicitar acesso a eles ou exercer os outros direitos previstos na LGPD, a partir de sua entrada em vigor, tais como:

- I. A confirmação da existência de tratamento.
- II. O acesso aos dados pessoais.
- III. A correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

- IV. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- V. A portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor.
- VI. A eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em lei.
- VII. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Entidade compartilhou seus dados pessoais.
- VIII. A informação sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- IX. A revogação do consentimento.
- X. A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na LGPD e seus atos normativos.
- XI. A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial do SPC Brasil, tais como, mas não se limitando, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

A Entidade empreenderá todos os esforços para sanar dúvidas e solicitações no menor tempo possível, contudo, o exercício dos direitos do titular deverá ser devidamente requisitado, instruído o requerimento com os documentos necessários do titular ou de seu procurador legalmente constituído, por meio de procuração com firma reconhecida (art. 654, §2º, CC). Após a apresentação de requerimento devidamente instruído, a resposta será fornecida em até 15 (quinze) dias ao titular.

Caso queira apresentar alguma dúvida ou solicitação, ou para o exercício qualquer um dos direitos acima em relação aos dados tratados pela **CDL Goiânia** ou **NDL Aparecida de Goiânia**, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento: pelo e-mail dejur@cdlgoiania.com.br, telefone (62) 3216-3842 / 4002-4224, ou também pelo cadastramento da solicitação no site: www.cdlgoiania.com.br/lgpd-em-acao. Assim você receberá as informações acerca do procedimento e documentos necessários.

No entanto, se sua demanda estiver relacionada aos dados tratados pelo **SPC Brasil**, entre em contato com a instituição através do site: www.spcbrasil.org.br/lgpd, e, caso esteja relacionada aos dados tratados pelas empresas e profissionais Associados, basta entrar em contato diretamente com o responsável.

Vale lembrar que, em algumas circunstâncias, conforme prevê a legislação, a Entidade ou o SPC Brasil poderão manter alguns dados pessoais e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, como: para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias; para resguardar e exercer direitos da Entidade; para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

6. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Para que possamos proporcionar a melhor experiência possível, garantir a disponibilidade de serviços e benefícios aos nossos associados e promover o atendimento aos consumidores e público em geral, precisamos tratar dados pessoais.

Neste sentido, para acessar o nosso site e aplicações, poderemos coletar informações sobre você e sobre o dispositivo utilizado para a navegação, por meio de formulários no site ou por meio de cookies coletados por terceiros.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados ao navegador do dispositivo. Esses arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sites e aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhorar suas experiências.

Durante sua navegação e utilização de nossos sites e aplicações, a Entidade poderá receber ou coletar os seguintes tipos de informações relacionadas a você: **(i)** informações de navegação e **(ii)** informações cadastrais, sendo que os dados pessoais podem variar conforme a finalidade do recurso utilizado ou cadastramento para o acesso aos benefícios proporcionados pela Entidade.

I. Quanto às informações de navegação, durante seu acesso, poderemos coletar:

- Seu endereço IP
- Sistema operacional do seu dispositivo
- Navegador do seu dispositivo
- Serviços acessados
- Interações realizadas (apenas dentro da plataforma)
- Dados de cookies
- Os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar à plataforma
- MAC ID
- Atributos do dispositivo
- O tipo de conexão de rede
- O desempenho do provedor, da rede e do dispositivo
- Geolocalização

II. Quanto aos seus dados cadastrais e interação com os formulários do site, termos, contratos ou balcão de atendimento, poderemos coletar:

- Nome
- Número do CPF e/ou CNPJ
- Gênero
- E-mail
- Número do telefone fixo e/ou móvel
- Endereço

- Data de nascimento
- Nome de usuário
- Código de associado
- Senha
- Código postal
- País

Para os nossos Associados, os dados tratados para a celebração e desenvolvimento dos contratos buscam a manutenção do nosso relacionamento e prestação dos serviços, os quais serão utilizados para o cumprimento das obrigações legais, proteção ao crédito e para o legítimo interesse da Entidade, observando sempre o seu melhor interesse e o aperfeiçoamento de nossos serviços.

Para os nossos colaboradores, serão tratados os dados exigidos em lei para a gestão dos contratos de trabalho e cadastramento nos respectivos sistemas obrigatórios, tais como aqueles disponibilizados pelo Ministério da Economia, Previdência e do Trabalho, Sindicatos e afins, assim como, por livre adesão do colaborador, poderão ser tratados em conjunto com fornecedores de benefícios.

Aos consumidores e público em geral, serão tratados os dados necessários para o atendimento de suas demandas, prezando sempre por seu melhor interesse, observados os critérios, condições e limites legais.

7. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS

A Entidade trata apenas os dados necessários e indispensáveis para o atendimento às suas solicitações e para a manutenção de nossas soluções e serviços oferecidos a você e aos nosso Associados. Dessa forma, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

I. Dados de navegação:

- Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos serviços.
- Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e ao comportamento no uso dos serviços, realizando tais operações de forma anonimizada.
- Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas.
- Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.
- Para recomendar a você serviços ou funcionalidades da plataforma, inclusive serviços terceiros, que possam te interessar.

II. Dados cadastrais:

- Para identificar e autenticar você adequadamente.
- Prover garantia da prevenção à fraude e à segurança.

- Para manter seu cadastro atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, SMS ou outros meios de comunicação.
- Para atender adequadamente as suas solicitações e dúvidas.
- Para informar sobre produtos pré-aprovados, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você.
- Para realizar a cobrança de valores devidos em contraprestação pelo uso dos nossos serviços.
- Para envio de mensagens com informações sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.
- Para gerar conhecimento, inovar e/ou desenvolver novos produtos.
- Para promover os serviços e produtos da Entidade, SPC Brasil e parceiros.
- Para oferecer os serviços da plataforma.
- Para recomendar a você serviços ou funcionalidades da plataforma, inclusive serviços terceiros, que possam te interessar.

8. PROTEÇÃO E SEGURANÇA APLICÁVEIS

A privacidade, segurança, eficiência, qualidade e, é claro, a proteção dos dados pessoais, são os pontos mais importantes de qualquer prestação de serviço aos nossos Associados e usuários das nossas soluções e serviços. Por isso, usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos para proteger seus dados pessoais contra o acesso não autorizado, destruição, uso ou divulgação indevidos.

A Entidade protege os seus dados pessoais quando você navega, acessa ou utiliza as nossas plataformas, visando o uso dos serviços contratados, assim como em nossas comunicações e relacionamento. Nós estamos comprometidos com a segurança dos seus dados pessoais durante todo o processo.

Para garantir a segurança em nossos processos, a Entidade implementa as melhores práticas e controles de segurança da informação, mantendo um Sistema de Gestão de Segurança da Informação, tendo como principais diretrizes: (i) monitoramento contínuo do ambiente; (ii) análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas e (iii) auditorias periódicas aos processos e práticas; (iv) além de ciclos de capacitação e treinamento sobre o tema.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A nossa base de dados é nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Compartilhamos seus dados pessoais apenas quando necessário, com as pessoas, Entidades e empresas que precisem lidar com eles para que possamos fornecer a você nossos benefícios e/ou os benefícios do SPC Brasil que você contratou.

Também podemos fornecer suas informações pessoais a Entidades, pessoas e empresas relacionadas ao contexto de proteção do crédito e prevenção à fraude, visando proteger você, a própria Entidade,

o SPC Brasil, as demais Entidades participantes e nossos Associados, bem como para manter nossos sistemas seguros, dessa forma, protegendo os seus e/ou os nossos melhores interesses e práticas.

A Entidade poderá compartilhar informações fornecidas por você com membros da Família Corporativa e da Estrutura Confederativa das quais o SPC Brasil faz parte; Parceiros e Associados ou Órgãos do Poder Público, mediante a existência de uma base legal para tanto, respeitada a finalidade e adequação do tratamento.

De modo geral, compartilhamos seus dados pessoais para as seguintes atividades:

- Prevenir fraudes e garantir a segurança, analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de serviços e benefícios, principalmente quanto aos riscos de crédito, operacionais, reputacionais e de mercado, entre outros riscos.
- Exercer atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação e gerenciamento de risco de crédito, avaliação de situação financeira e patrimonial, cobrança, cessão de crédito, atividades relacionadas à informação e consulta a cadastro positivo, entre outras.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e/ou de autorregulação, como atividades de auditoria interna e *compliance*.
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais dos órgãos e entidades competentes.
- Proteger seus direitos, bem como os direitos da Entidade, dos nossos Associados e de terceiros.
- Outras situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas, como, por exemplo, o apoio e promoção de atividades dos nossos Associados ou para a prestação de serviços que beneficiem a você.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, quando, por exemplo, são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a Entidade observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

11. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?

Manteremos seus dados pessoais pelo tempo que precisarmos para fornecer os benefícios contratados por você, para o atendimento de suas demandas ou conforme estabelecido pela legislação, para que possamos cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, ou ainda, para o exercício regular de direitos. Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlados, por prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o nível de técnica disponível.

Em todos os casos, nossa necessidade de tratar seus dados pessoais será reavaliada regularmente e os dados pessoais que já não sejam necessários para quaisquer fins serão devidamente eliminados ou anonimizados.

Os dados pessoais podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para essa finalidade, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e o aperfeiçoamento de nossos serviços.

12. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

A Entidade fará revisões periódicas dessa política e poderá alterar suas disposições conforme critérios próprios e a qualquer tempo. Quando a Política for materialmente alterada, as alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (i) a sua respectiva divulgação; ou (ii) o seu envio por e-mail a você; ou (iii) quando, de qualquer forma, for comunicada a você.

Fique atento(a), você deverá verificar a versão atualizada desta Política e dos demais termos de uso e privacidade todas as vezes que acessar nossos serviços e soluções, apresentar alguma solicitação ou manter relacionamento conosco.

Nas hipóteses em que as alterações nesta política impliquem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, será também solicitado novo consentimento a você, acerca dos novos termos desta Política.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Você se compromete a prestar informações verdadeiras, exatas, atuais e completas sobre si mesmo e, ainda, preservar e atualizar tais informações, a fim de mantê-las nos mesmos moldes, inexistindo qualquer responsabilidade da Entidade no caso de inclusão e/ou manutenção de dados pessoais falsos, inexatos ou desatualizados. Você será o único responsável pelas informações falsas ou imprecisas que fornece através de nossas plataformas e canais de atendimento, assim como plataforma e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à Entidade ou a terceiros.

Os usuários menores de idade ou legalmente incapazes devem ser assistidos ou representados, nos termos da lei, a fim de eventualmente acessar e/ou se cadastrar na plataforma da Entidade, dessa forma, os pais ou responsáveis, pela utilização desses sistemas, soluções e/ou benefícios, assim pelo uso de nossas plataformas e canais de atendimento, fornecerão consentimento específico para a finalidade pretendida, observado o melhor interesse das crianças e adolescentes.

A Entidade se esforça para proteger os dados pessoais e manter a segurança em seus registros contudo, nos eximimos de qualquer responsabilidade decorrente de eventos de caso fortuito ou força maior, assim entendidas as circunstâncias imprevisíveis e inevitáveis que impeçam, total ou parcialmente, a execução das obrigações assumidas, e, assim como todas as empresas, é impossível a garantia uma segurança perfeita, dessa forma, eventual acesso ou uso não autorizado, falha do hardware ou software, dentre outros fatores poderão comprometer a segurança dos dados pessoais a qualquer tempo, hipótese em que serão imediatamente

implementadas as soluções disponíveis e aplicáveis a fim de garantir a regularização, correção e prevenção necessárias.

Ao aceitar os presentes termos, você declara expressamente, para os devidos fins e efeitos, que possui pleno conhecimento sobre o tratamento de dados pessoais realizados pela Entidade, que se destina às finalidades previstas nesta Política e demais termos aplicáveis, os quais estão em conformidade com os seus direitos e liberdades fundamentais nos termos da lei.

Esta Política será regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira e atos regulatórios aplicáveis, sendo eleito o Foro da Comarca de Goiânia, do Estado de Goiás, para dirimir quaisquer questões a ela relativas, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver alguma dúvida, queira apresentar alguma reclamação ou simplesmente se comunicar com a **CDL Goiânia** ou **NDL Aparecida de Goiânia** a respeito das informações aqui presentes, entre em contato conosco pelos nossos canais de atendimento: pelo e-mail dejur@cdlgoiania.com.br, telefone (62) 3216-3842 / 4002-4224 e também pelo cadastramento da solicitação no site: www.cdlgoiania.com.br/lgpd-em-acao.

