



Arquivo

Host a Host

Internet

PDV

SPC Mobile

Terminais de Consultas

URA Nacional

ARQUIVO

O que é?

Transmissão de dados em grandes lotes.

Como utilizar?

Através de definição entre as áreas técnicas do associado lojista, CDL e SPC Brasil.

Quando utilizar?

Segurança na transmissão e processamento de dados dentro de um determinado período.

A quem se destina?

Empresas que geram e processam grandes arquivos.

HOST A HOST

O que é?

Permitir a ligação e consulta diretamente entre servidores do SPC Brasil e do associado.

Como utilizar?

Através de definição entre as áreas técnicas do associado lojista e do SPC Brasil.

Quando Utilizar?

Quando é necessário facilitar a comunicação com o associado, centralizar as solicitações e as respostas de consultas num acesso único com o SPC Brasil.

Integração e padronização operacional;

Agilidade e rapidez no trânsito de informações.

PDV

PDV / TEF

O que é?

É a consulta no próprio caixa ponto de venda (PDV). Usada por supermercados, lojas de departamentos, grandes magazines, redes de lojas e corporações comerciais com o objetivo de realizar a consulta na finalização da venda.

Como utilizar?

É necessário sistema que permite o acesso à Base de Dados do SPC Brasil através da função TEF - Transferência Eletrônica de Fundos.

Componentes do Sistema

PDV - Hardware do Ponto de Venda:

É o conjunto composto de: Máquina registradora, teclado, impressora de cupom fiscal, e outros itens como: leitora de CMC7, impressora de cheque, leitora de código de barras, monitor, etc.

Software TEF - Concentrador TEF:

Programado para concentrar as funções:

Transferência Eletrônica de Fundo
Autorização de Cartões de Crédito
Consultas de Cheques
Outras funções.

Quando utilizar?

Quando for necessário obter:

- Agilidade de Consultas feitas no fechamento da compra - caixa (PDV);
- Segurança e discrição na consultas para recebimento de cheques e concessão de crédito;
- Automação e padronização;

Formas de Conexão?

Link Dedicado

Esta modalidade consiste em utilizar uma rede Frame-Relay ou MPLS da Embratel e / ou consórcio Brasil TELECOM / TELEMAR para fazer conexão direta com o SPC Brasil e partir deste link acessar todos os serviços disponíveis como por Ex. Host-a-Host.

X-25

Esta modalidade consiste em utilizar uma rede X.25 da Embratel e por meio de uma conexão discada para um número com tarifa diferenciada e baixo custo de operação viabiliza a consulta via string ao banco de dados do SPC Brasil utilizando por Ex. Terminais de consulta, PDV e Conexão Host-a-Host.

VPN

Esta modalidade consiste em utilizar uma conexão privada, ADSL ou discada de acesso a Internet e a partir da instalação de um software de VPN da Cisco estabelecer uma conexão privada e criptografada através de uma conexão pública.

SPC Mobile

O SPC Mobile é um meio de acesso ao sistema de consultas de crédito de pessoas físicas e jurídicas do sistema SPC Brasil. A melhor maneira de levar 140 milhões de registros cadastrais de pessoas físicas e 16 milhões de pessoas jurídicas. Funciona por meio de um aparelho celular ou Palm Top com tecnologia GSM. Ideal para empresas que necessitem efetuar operações de negócios remotas e empresas carentes de uma conexão fixa a sistemas de informação.

Os produtos disponíveis no SPC Mobile são:

SPC

SPCcheque Sintética

SPC Master Jurídica

SPC Mix e

Garantia de Cheques

Os benefícios de utilizar esta solução são:

O tempo máximo de uma consulta é em média de 15 segundos;

Agilidade na abertura de um novo ponto de consulta;

Não necessita de instalação de linha fixa e

Comodidade;

O download do programa pode ser feito de duas maneiras:

Através do serviço de sincronização do seu PC ou Instalando através de download pelo celular, para efetuar o download pelo celular;

Por meio do próprio celular, pelo serviço WAP, digitando o seguinte endereço:

<http://200.186.149.138/cel/dw/spccel.jad> ou <http://200.186.149.138/cel/dw/spccel.jar>

o celular suporta download de jogos, também suporta o download da aplicação do SPC Mobile.

Perguntas Frequentes:

1) Posso usar o mesmo código de operador e senha em 2 aparelhos celulares ao mesmo tempo?

Sim.

2) Posso ter mais de um aparelho?

Sim. Quantos você quiser.

3) É necessário me “logar” e “inputar” o meu código de operador e senha a cada vez que quiser fazer uma consulta?

Não. Basta apenas “inputar” o código de operador e senha na instalação do aplicativo no aparelho celular.

4) Os acessos são registrados?

Sim.

5) Posso fazer consultas ao mesmo tempo na internet e no celular?

Sim.

6) Usando ainda o mesmo código de operador e senha?

Sim, dependendo da parametrização do cadastro do associado. Ex: O associado deve ter acesso aos 2 meios de acesso: Internet e celular.

Devido a política de troca periódica de senha, é necessário que a senha seja alterada na Internet e atualizada no celular.

7) O resultado da consulta pode ser encaminhado via e-mail?

Não.

8) Posso incluir/excluir um CPF/CNPJ?

Não. O SPC Mobile efetua apenas consultas e a algumas modalidades de produtos.

9) Tenho limitações de consulta por produto?

Não. Nos produtos disponíveis por meio do SPC Mobile não há limitações do número de consultas.

10) Vou receber a cobrança de serviços e tráfego numa única fatura?

Não. O SPC Brasil enviará a fatura relativa às consultas realizadas e a operadora escolhida enviará a fatura relativa à utilização do celular.

11) Como faço para consultar os registros de consultas efetuadas?

O histórico, por operador, pode ser acessado via Internet. O SPC Mobile é apenas um meio de acesso e oferece apenas consultas a determinados produtos.

12) Como habilito meu celular para GPRS?

Essa operação se dá diretamente com as operadoras de celulares.

13) Posso bloquear o celular para que não façam chamadas, só as receba?

Essa funcionalidade é determinada no aparelho e varia conforme o fabricante e o modelo do mesmo.

14) Posso programar o celular para que faça chamadas só para alguns números?

Essa funcionalidade é determinada no aparelho e varia conforme o fabricante e o modelo do mesmo.

15) Posso atender uma ligação enquanto efetuo a consulta?

Essa funcionalidade é determinada no aparelho e varia conforme o fabricante e o modelo do mesmo.

16) Meu celular não é homologado para utilizar o SPC Mobile, como posso homologá-lo?

Existem vários aparelhos homologados e as exceções poderão ser encaminhadas à área operacional para identificação da possibilidade de homologação.

17) Meu celular foi roubado/perdido. Como faço para bloquear seu uso?

Entre em contato diretamente com a operadora e solicite o devido bloqueio do sistema, contate a Entidade e peça a troca da senha do seu operador.

18) O celular pode ser clonado?

Não. Segundo os fabricantes e as operadoras os celulares com tecnologia GSM não são passíveis de clonagem.

19) Quais os celulares homologados?

Devido à grande rotatividade de lançamentos no mercado, não é necessário que o produto esteja homologado pelo desenvolvedor do software e sim, que ele atenda as principais especificações para baixa do aplicativo.

20) Esqueci minha senha. E agora?

O seu código de Operador e senha são gravados no aparelho no momento da instalação do aplicativo. Entretanto, se no processo de instalação do aplicativo você esquecer a senha, será necessário formalizar o pedido de uma nova senha ao setor de cadastro, que procederá ao fornecimento.

Terminais de Consulta

Solução de acesso ágil e seguro nas consultas dispensando a necessidade da contratação de link pelo associado, somente sendo necessária disponibilizar uma linha telefônica.

As impressoras de Cheques são terminais de consultas com dispositivo de leitura e impressão de cheques. O acesso também é através de uma linha telefônica sem necessidade de contratação de link pelo associado.

Benefícios de utilizar esta solução :

- Acesso a Base de Dados do SPC Brasil 24 horas X 7 dias por semana.
- Consultas a várias opções de consulta, inclusive Garantia de Cheques.
- Rapidez, comodidade e segurança nas informações.

Características técnicas:

- Conexão RENPAC X.28.
- Possibilidades de atualização remota do programa interno.
- Permite configuração remota.
- Leitor de cheques padrão CMC7.
- Memórias EEPROM para armazenar as últimas consultas realizadas.
- Possibilita configurar discagem por tom ou pulso ou utilização em PABX.

URA NACIONAL

O que é URA?

É uma Unidade de Resposta Audível, que fornece informações por voz digitalizada, permitindo, também, suporte através de atendentes capacitados.

Vantagens e Benefícios

- Comodidade para o usuário, que pode consultar os CPF's/CNPJ's de seus clientes, de qualquer lugar, bastando para isso, um telefone fixo ou um aparelho de fax.
- Prioriza a agilidade e a qualidade do atendimento.
- Consiste em uma solução tecnológica mais apropriada para serviços de informação sobre crédito, devido à maior segurança na utilização do sistema, com a digitalização de dados sigilosos diretamente no teclado do telefone.
- É um sistema de fácil utilização, sem custos para implementação, dispensando investimento em pessoal.
- Elimina gastos com telefonia e internet.
- Possibilita a criação ou expansão de serviços de atendimento a clientes em organizações de todos os portes, usando sofisticação tecnológica de última geração.
- Banco de dados atualizado “on-line” (“real time”).
- Acesso a várias opções de consultas, inclusive Garantia de Cheque.
- Está disponível ininterruptamente, ou seja, 24 horas por dia, 07 dias na semana.
- Segurança nas informações e agilidade junto ao Banco de Dados do SPC Brasil.
- Opção de resposta, via voz, fax ou humano.